

RECOMMANDATIONS POLITIQUES

Le **projet européen DIGIT** répond à la problématique suivante : les **(apprenants) adultes** ne sont pas suffisamment conscients de leur propre **empreinte numérique**. L'idée du projet est que cette **sensibilisation** et les **compétences** liées (sécurité, gestion de son identité en ligne, etc.) peuvent être traitées par **l'éducation et la formation pour adultes**. Après avoir produit du matériel éducatif pour formateurs, le partenariat a écrit des recommandations politiques comme dernier livrable du projet.

Lorsque l'on parle de compétences numériques, Durant de longues années, il y a eu une focalisation forte sur les compétences pour le marché du travail. Cependant,

Les compétences numériques sont également nécessaires pour la vie (personnelle) !

C'est notamment le cas lorsque l'on considère l'interconnexion qui existe entre des thématiques telles que la **réputation virtuelle**, les **relations sociales**, le **harcèlement** et le **bien-être**, **l'administration en ligne** ou **l'accès à Internet**. L'empreinte numérique est un enjeu majeur aujourd'hui dans nos sociétés, telles que l'illustrent les faits et chiffres suivants : **70%** des européens reconnaissent qu'ils ne sont pas entièrement en contrôle de leur identité numérique (Enquête européenne sur l'empreinte numérique, 2019) et **51%** des citoyens ne se sentent pas assez informés sur comment faire face aux menaces numériques (EPRS, 2019).

Dans le **contexte politique de l'Union européenne**, quelques initiatives visent à répondre à cet enjeu. Il y a tout d'abord le **Plan d'Action pour une éducation au numérique** (la priorité 7 notamment), **l'initiative pour un Internet plus sûr**, le **nouvel Agenda pour les compétences**, le **Cadre pour les compétences numériques** (DIGICOMP) et le **Cadre de compétences pour la vie** (LifeComp du Joint Research Centre). Les recommandations données ci-dessous visent à apporter une contribution à ces initiatives.

70 %
des européens **ne se sentent pas en plein contrôle** de leur **identité numérique**



51 %
ne se sentent pas assez informé sur comment faire face aux **menaces numériques**



La réponse des partenaires du projet DIGIT à ces enjeux est que, oui, nous avons besoin de plus **d'initiatives pour sensibiliser et éduquer les adultes** ! Le projet DIGIT a montré dans le cadre des formations pilotes qu'il y a une demande significative pour d'avantages de formation. Cela signifie qu'il y a besoin de **financements**, d'**appui** et d'un **écosystème de formation** et d'**apprentissage** adéquat !

Comme souligné en 2017 par la Lifelong Learning Platform, il y a **trois principaux enjeux** concernant la **sécurité** et le **bien-être dans l'ère numérique** :

1 Le fossé numérique existe tant qu'il y a un fossé de compétences de base !

Les compétences nécessaires pour un usage efficace des technologies numériques sont associées au fait d'avoir des **compétences dites "de base"** (l'alphabétisation par exemple). Les apprenants ne seront jamais à pied égal pour les compétences numériques tant que ces fossés en compétences de base existent, lesquelles affectent tout particulièrement les **groupes défavorisés** parmi la **population adulte**. Cela souligne l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie, c'est pourquoi il est essentiel de développer une **approche holistique pour une stratégie numérique** ayant à son cœur le développement des compétences de base pour la **cohésion sociale**.

2 Les technologies numériques pour qui ? Besoins et préoccupations des personnes avant tout !

Les technologies numériques sont de plus en plus utilisées comme un outil permettant de rapprocher le monde éducatif des besoins de l'économie. C'est une tendance alarmante qui peut s'observer à tous les niveaux, là où la technologie sert à faire des économies, transformant les apprenants en consommateurs et en augmentant la concurrence. Dans ces situations, il n'est pas possible de créer un environnement où l'apprentissage et le développement des compétences répondent aux besoins spécifiques des apprenants. Nous réaffirmons qu'il est primordial de développer une **approche centrée sur l'apprenant** comme **prérequis pour l'apprentissage**.

3 Naviguer dans les eaux numériques.

Nous soulignons l'importance d'assurer la mise en place de règles et mesures d'accompagnement pour les groupes qui sont les plus exposés aux risques posés par les technologies numériques (adultes défavorisés). Des **partenariats renforcés** entre parents, tuteurs, professeurs, professionnels de santé et formateur sont cruciaux à cet égard et devraient être encouragés à tous les niveaux.

RECOMMANDATIONS A L'ÉCHELLE EUROPÉENNE

NOUS, PARTENAIRE DU PROJET DIGIT, APPELONS À...

1. FAIRE DE L'EMPREINTE NUMÉRIQUE UNE PRIORITÉ

Sensibiliser et construire les compétences autour de l'empreinte numérique devrait être une priorité dans les politiques et programmes européens, tels qu'Erasmus+, le Plan d'Action pour l'éducation numérique et le Groupe de travail thématique ET2020 sur l'Education au numérique : Apprentissage, Enseignement et Évaluation (DELTA).

2. CARTOGRAPHIER LES INITIATIVES EUROPÉENNES

Il faut cartographier les initiatives européennes en matière d'éducation et d'empreinte numérique venant de secteurs variés et promouvoir une meilleure coordination, cohérence et coopération transectorielle entre décideurs politiques, entreprises, services sociaux et ONG. Les politiques et programmes de l'UE précédemment mentionnés devraient répondre à cet enjeu de manière transversale.

3. VEILLER A L'ÂGE APPROPRIÉ

Tout en continuant de répondre aux besoins des jeunes générations, il est important de prêter une attention particulière aux adultes, professeurs, parents et formateurs. Les initiatives européennes devraient prendre en compte l'âge des personnes concernées et ne laisser personne derrière, notamment dans un contexte de vieillissement de la population de l'UE.

4. SENSIBILISER

Sensibiliser grâce à des campagnes d'information pour adultes et formateurs sur l'importance de l'empreinte numérique et ces conséquences sur le bien-être et la sécurité. Cela n'a pas été une priorité suffisante dans la dernière décennie tandis que les bénéfices des technologies numériques ont été beaucoup évoqués. Les centres d'éducation pour adultes et les apprenants peuvent jouer un rôle actif dans ces campagnes.

5. FOURNIR LES OUTILS ET LES RESSOURCES NÉCESSAIRES

Fournir aux éducateurs le matériel éducatif nécessaire via une plateforme dédiée au niveau national. Cette plateforme pourrait également héberger des ressources telles que DIGIT. Ce contenu serait gratuit et facile d'accès. Les Centres pour un Internet plus sûr pourraient devenir cette plateforme de ressources, en bénéficiant de liens avec d'autres initiatives telles qu'EPALE.

6. DES MATÉRIELS ÉDUCATIFS INNOVANTS

Délivrer des matériels éducatifs pratiques, multimédia et interactifs qui permettent d'engager les groupes cibles, par exemple, en utilisant le jeu pour enseigner et apprendre.

7. PLUS D'OPPORTUNITÉS DE FORMATION

Booster les compétences des formateurs (formation initiale et développement continu) de façon à aider les apprenants à comprendre les problématiques du numérique, leurs implications, risques et mauvais usages. Il est nécessaire d'offrir plus d'opportunités de formations pour adultes (ex : en utilisant les ressources de DIGIT) dans les centres pour un Internet plus sûr partout en Europe.

8. ÊTRE INCLUSIF

Offrir des opportunités d'éducation et de formation inclusives pour tout type d'apprenant. L'éducation à l'empreinte numérique est souvent mieux enseignée dans l'éducation non-formelle, étant donné que cet environnement est reconnu pour être plus sensible aux besoins des groupes défavorisés. Cela appelle à plus de coopération et d'échanges de bonnes pratiques entre les organisations formelles, non-formelles et informelles avec pour objectif de mieux comprendre les liens complexes et variés existant dans les différents aspects de la vie d'un apprenant.

9. ENCOURAGER L'APPRENTISSAGE INTERGÉNÉRATIONNEL

Faciliter le processus d'apprentissage dans le contexte familial, en offrant des opportunités de formation aux parents, par exemple, étant donné que le contexte familial est un environnement très favorable à l'apprentissage intergénérationnel.

10. DES COURS POUR TOUS !

Il faut généraliser les cours sur l'apprentissage liés à l'empreinte numérique et l'introduire dans l'éducation formelle (citoyenneté numérique, gestion de l'identité numérique, sécurité en ligne et effets secondaires de l'usage d'Internet) et dans les études pour devenir enseignant. Cela peut, par exemple, être accompli en abordant le thème de la citoyenneté numérique dans les cours d'éducation civique (cf « post-Paris Agenda »).

SOURCES

- Dlearn (2019), [European survey on Digital Footprint](#)
- European Parliament Study (2019), [Harmful internet use Part II: Impact on culture and society](#)
- European Parliamentary Research Service (2019), [Adult learners in a digital world](#)
- LLLP Position Paper (2017), [Reimagining education for the digital age](#)
- Büchi, Moritz & Lutz, Christoph & Micheli, Marina. (2017). Life Online: The Digital Footprint Gap.

DIGIT est un projet européen financé par le programme Erasmus+. Il est coordonné par INnCREASE et implique 7 partenaires de 7 pays européens.

Avez-vous des questions ou commentaires sur ces recommandations politiques ? Contacter la Lifelong Learning Platform à projects@lllplatform.eu.



www.digitproject.eu



The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.